

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale della **Zolfital SpA**, a sostegno della propria vision intende:

- Raggiungere, mantenere e migliorare la propria posizione competitiva e gli standard di qualità dei servizi offerti che soddisfino attraverso le caratteristiche ed i requisiti espressi i bisogni e le esigenze implicite ed esplicite del Cliente e di tutte le parti interessate nel contesto in cui opera;
- Gestire e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane, tecniche e logistiche ed una efficace gestione dei suoi processi, secondo la logica della misurazione e la catena del miglioramento;
- Svolgere da funzione essenziale di collegamento tra la fase della produzione di zolfo e il bacino d' utilizzo, costituito dall' industria per la produzione di acido solforico, di caprolattame, per i processi di solfonazione, per gli altri usi industriali, oltre che per gli usi agricoli;
- Intervenire in modo efficace sulla logistica e sulla ottimizzazione dei flussi di trasferimento dei prodotti, espletando nei confronti del fornitore/cliente (ENI) la funzione di "polmonazione" dei flussi di zolfo che possono essere distribuiti ai clienti e ai depositi.
- Coniugare la propria esperienza con la professionalità e la qualità dei servizi offerti garantendo ai propri clienti una partnership efficiente ed affidabile interagendo con la complessità dell'universo zolfo, creando sinergie operative e soluzioni economicamente vantaggiose;
- Ottenere il massimo coinvolgimento delle persone che sono l'essenza dell'organizzazione, attraverso una cooperazione intrinseca o autoregolata con obiettivi comuni e condivisi, con regole sviluppate e un sistema di lavoro centrato sul mutuo adattamento, sul governo e sul miglioramento dei processi.
- Raggiungere e mantenere una efficace livello di comunicazione estesa a tutti i processi e a tutti i soggetti operanti all' interno e all' esterno dell'organizzazione attraverso lo sviluppo di adeguati media;
- Garantire la crescita professionale del proprio personale interno attraverso l'attivazione di efficaci meccanismi gestionali interni che consentano il raggiungimento delle performance;

La Direzione Generale è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento e l'impegno di tutto il personale e la continua acquisizione di adeguate risorse.

La Politica per la Qualità della **Zolfital** trova applicazione tramite i seguenti strumenti:

- Un' efficace gestione, mantenimento ed aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Individuazione, analisi, pianificazione e raggiungimento degli obiettivi di miglioramento e delle performance aziendali, individuati, verificati e riesaminati dalla Direzione attraverso il Riesame annuale del Sistema Qualità ed attraverso l'analisi del contesto.

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi generali e rappresenta l'impegno di tutta l'organizzazione **Zolfital**.

Data  
27.07.2023

La Direzione Generale

